

Direktion Betrieb

Übung im Universitätsspital Zürich FAOL–MANV–Terror 2019

6. DAKEP-SYMPOSIUM, Köln, 29. – 30. April 2019

Claudio Leitgeb

Bereichsleiter Unternehmenssicherheit
Stabschef FaoL
(Übungsleiter 2019)



Universitätsspital Zürich in Zahlen

- 8'500 Mitarbeitenden
- 627'124 ambulanten Besuchen
- 42'377 stationären Austritte
- 1'445 079 000 CHF Betriebsertrag

- Geschossfläche 339'000 m²
- Strassen und Wege aussen ca. 4 km
- Anzahl Gebäude auf dem Areal 91
- Anzahl Räume >11'000



Agenda

- Ausgangslage
- Auftrag
 - im Allgemeinen
 - im Besonderen
- Verbund
- Übungstiefe
- Statistik
- Erste Erkenntnisse
- Weiteres Vorgehen



Ausgangslage

- Schutz und Rettung Zürich (SRZ) änderte **Doktrin** der präklinischen Versorgung
- **Keine** klassische **Schadenplatzorganisation** mehr; es wird künftig bei Terror aus vorab bestimmten 'Wartezonen' der Rettungskräfte interagiert
- Patienten werden **schneller** und **untriagiert** im Hospitalisationsraum eintreffen
- Das Spital hat kaum **Zeit** um adäquat aufzuwachsen
- USZ trägt dem Rechnung in dem es das MANV-Konzept an jenem des MANV-Terrors anpasst um **effektiver agieren** zu können



Auftrag

- *im Allgemeinen*

Die Spitaldirektion erteilt dem Stabschef FaoL am 14.3.2018 den Auftrag:

- im 1. HJ 2019 eine Alarm-Übung mit dem Szenarium «Massenanfall von Verletzten durch Terroranschlag» (MANV) durchzuführen.
- Die ständige Arbeitsgruppe FaoL organisiert diese Übung nach Möglichkeit mit externen Partnern wie Schutz und Rettung Zürich und der Stadtpolizei Zürich
- Der Zeitpunkt der Übung ist **geheim** zu halten.

- Zielsetzung

- Identifizieren von Schwachstellen und Problemschwerpunkten der lokalen Gegebenheiten (intern wie extern)
- Überprüfung der Notfallorganisation des USZ in einer ausserordentlichen Lage (MANV).
- Positives Signal gegen aussen bezüglich Antizipation der Bedrohungslage, Sicherheitsgefühl und Zusammenarbeit mit Partnern



Auftrag

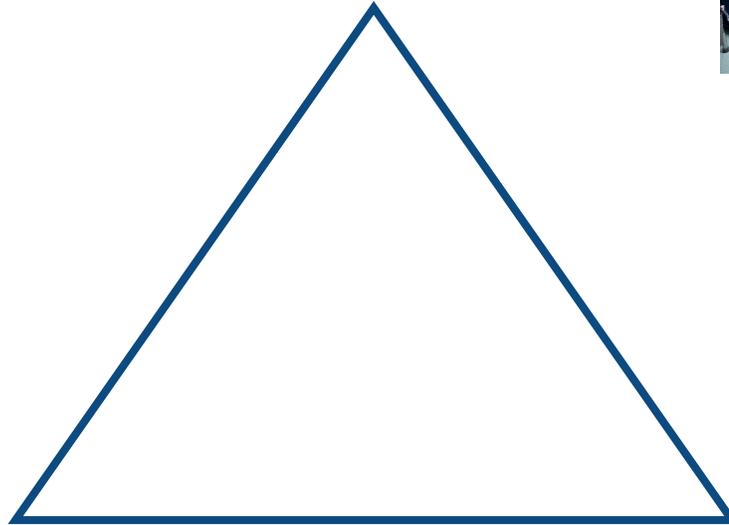
- **im Besonderen**
- Gewährleisten der Betriebssicherheit durch effizientes Notfall- und Krisenmanagement
- Erfüllung des Leistungsauftrages gemäss § 17 des Gesundheitsgesetzes des Kantons Zürich (GesG), wonach der Kanton und die Gemeinden für eine zweckmässige Organisation der Notfalldienste sorgen. Diesem Grundsatz sind wir als Partnerorganisation im Sinne des Gesetzes verpflichtet (Bevölkerungsschutzgesetz (BSG), §3 lit. c ff).
- Gewährleisten der **Patientensicherheit zu jedem Zeitpunkt der Übung**

NB: Das Spital beübt sich in der Schweiz selbst und wird nicht vom Staat beübt (wie es zuweilen im Ausland üblich ist)



Verbund

USZ Universitäts
Spital Zürich



Stadt Zürich
Stadtpolizei



Stadt Zürich
Schutz & Rettung



Übungstiefe

Eintritt

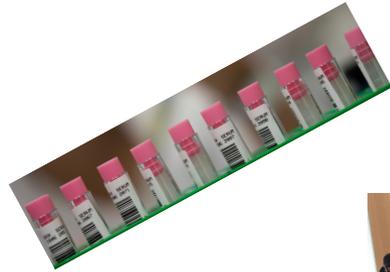
Diagnostik

Behandlung

Pflege

Verpflegung/Logistik

Sicherheit



Beobachter / Standorte

- EL Front KERN / NORD**
- Prof. Dr. med. Benedikt Friemert, /D
 - Dr. Stefan Brem, BABS
 - Alexander Troch, SRZ

- T1** AUFN B OP/Schockraum
- Dr. med. Josef Widler, AGZ
 - Dr. med. Johannes Horter/D
 - Stefan Trachsel, KSD
 - Dr. med. Katja Scholtes, DAKEP
 - Dr. med. Bundeswehr 3

- T2** AUFN B 340 Notfallaufnahme
- Dr. Robert Sieber, SGNOR
 - Prof. Dr. med. Aris Exadaktylos, Insel
 - Dr. med. Katja Scholtes, DAKEP
 - Stefan Trachsel, KSD
 - Petra Fuchs; PFL, Insel

- T3** NORD1 B Amb. GYN
- Dr. med. Bettina Bally, GD
 - Dr. med. Beat Lehmann, Insel
 - Dr. med. Johannes Horter/D
 - Dr. med. Hans Matter, Limmatspital
 - Regula Knecht, PFL, KSSG

- T4** OST A11/17
- Karsten Boden, PFL, KSA
 - Dr. med. Lorenzo Käser
 - Stefan Trachsel, KSD

- Support**
- Thomas Walter, Triemli, W TR
 - Maurus Immoos, Triemli, C TB Support
 - Eveline Schwarz, Triemli, Ordnungsdienst
 - Sven Brander, Triemli, VERLOG

- Triage** Schmelzbergstrasse
- Prof. Dr.med. Aris Exadaktylos, Insel
 - Dr. med. Brian Martin, Kantonsarzt GD
 - Dirk Becker, PFL, Triemli
 - Dr. med. Bundeswehr 2

- **Übergeordnet / Übungsanlage:** Uwe Müller-Gauss, Risk-Mgt., Renate Gröger, Direktorin USZ
- **Personalaufwuchs / DuD:** HOER B15 und Korridore:
Dr. med. Lorenzo Käser, Marcel Scherrer, C Sic Bürgenstock/FCL, Dieter Dersch, DAKEP, Pol Präsident a.d./D
- **Neubau USZ:** Nadine Hayd, Dominik Achermann (GPL DIM)
- **Patientenadministration:** Boudouda Marika, Pat Admin USZ
- **Prof. Dr. med. Hodler:** Div Andreas Stettbacher, C KSD, Prof. Dr. med. Gregor Zünd, CEO USZ

- **C Teambildung MED** HOER B 10
Dr. med. Lorenzo Käser
- **C Teambildung Pflege** HOER B 5
Karsten Boden; PFL, KSA
- **Bettenmanagement:** Volker Tempelmann, aar RHEA

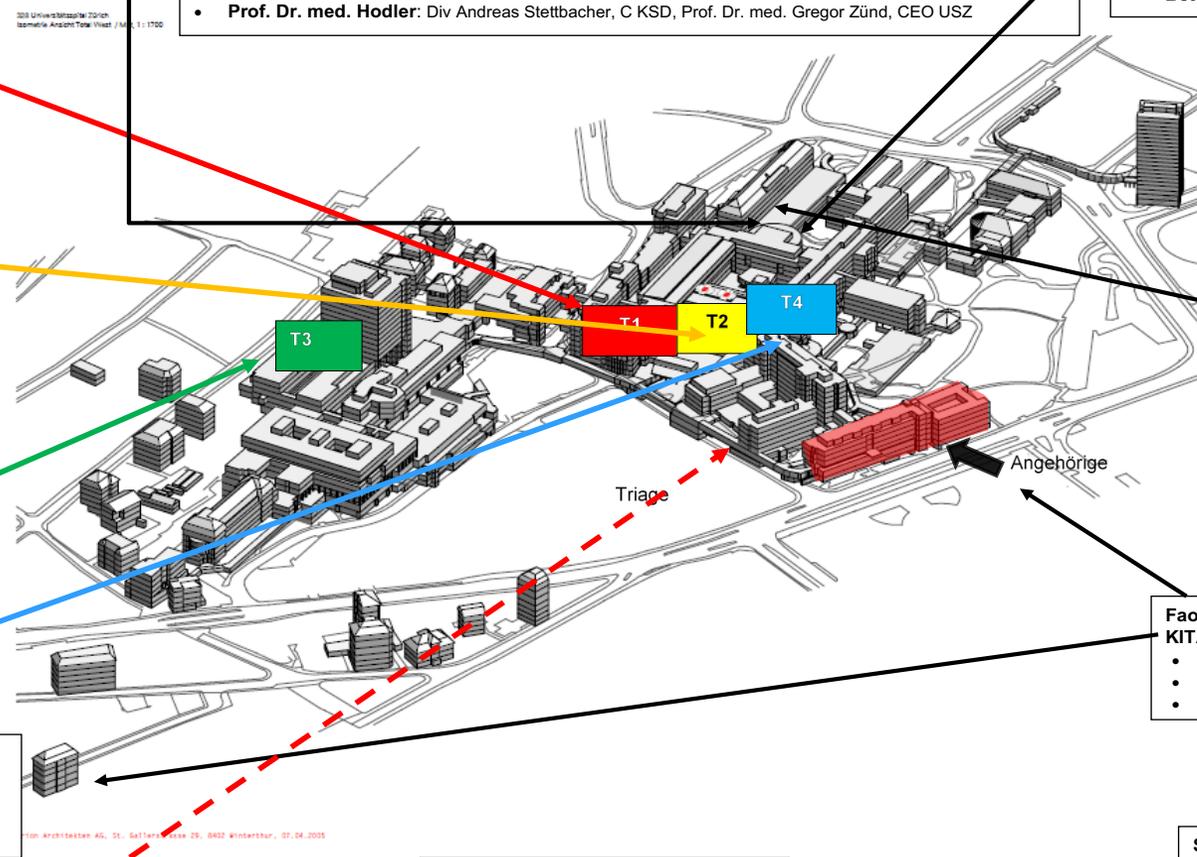
- Radiologie / Labor**
- Prof. Dr.med. Hatem Alkadhi
 - Karine Schreiber

- Alarmzentrale LAB C41 / Security USZ Areal**
- Adrian Meier, ETH
 - Marcel Scherrer C Sic Bürgenstock/FCL
 - Dieter Dersch, DAKEP Pol P a.D.

- FaOL Care Organisation** RAE U 53
KITA SON16
- Evelyn Marti, OG
 - Sofie Perli, Care Link
 - Philipp Graber, Care SBB

- Sicherheitsmanagement / Ordnungsdienst**
gesamtes USZ Areal
- Adrian Meier, ETH
 - Marcel Scherrer C Sic Bürgenstock/FCL
 - Dieter Dersch, DAKEP Pol P a.D.

- Verkehrsmanagement (EL Feuerwehr)**
Gesamtes Areal USZ
- Günther Scholtes, DAKEP FW Of



Weiteres Vorgehen

- Auswerten der über 450 schriftlich eingegangenen Feedbacks
- Intensive 'Stress-Schulung' der Mitarbeitenden Alarmzentrale
- Ressourcenmanagement ab Beginn Personaleintritt
- Überdenken der Regeldichte des MANV Konzeptes
- Konzeptanpassung
- Schulung / Walk-In Veranstaltungen



Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

Gabi **Brenner** Leiterin, Pflegedienst Bereich HGT Vertretung Pflege USZ



Dr. Martin **Brüesch**, Leitender Arzt IFA Vertretung Institut Anästhesiologie

Patrik **Honegger**, Leiter Pflege NOT, Vertretung Pflege Institut für Notfallmedizin



Prof. Dagmar **Keller** Lang, Direktorin NOT Vertretung Institut für Notfallmedizin

Claudio **Leitgeb**, Bereichsleiter Unternehmenssicherheit, Vorsitz ArG FaoL/ Stabschef



PD Dr. Valentin **Neuhaus**, Leitender Arzt TRA Vertretung Klinik für Traumatologie

Alexander **Soland**, Bereichsleiter Logistik u. Services Vertretung Direktion Betrieb



PD Dr. Jan **Plock**, Leitender Arzt PCH Vertretung Plastische Chirurgie & Handchirurgie

(Ständige Arbeitsgruppe FaoL)